

Pravila kampanje "5 godina garancije"

1. SLUŽBENA PRAVILA ORGANIZATORA ZA KAMPANJU

Organizator promotivne kampanje "5 godina garancije"

Electrolux Hrvatska, Slavenska avenija 6a, Zagreb, OIB: 66577083673

office.serbia@electrolux.com

Kampanja će se odvijati u skladu sa ovim pravilima ("Pravila"), obveznim za sve učesnike. Organizator zadržava pravo izmene Pravila u toku kampanje i iste će javno objaviti.

Učesnici promotivne kampanje učešćem u promotivnoj kampanji stiču pravo na garantni period od UKUPNO 5 godina, koji obuhvata period od 2 godine redovne i 3 godine produžene garancije za odabrane proizvode, sve u skladu sa pravilima ove kampanje.

2. OKVIR KAMPANJE

Kampanja je organizovana i sprovodi se u svim maloprodajama koje prodaju aparate uključene u grupaciju Electrolux, a pristale su da budu deo promotivne kampanje. Popis maloprodajnih partnera Electroluxa koji su pristali da budu deo promotivne kampanje nalazi se na internet stranici: www.electrolux.rs. Promocija se odnosi na Electrolux i AEG frižidere, kombinovane frižidere i zamrzivače (spisak aparata je u Dodatku 1.0).

3. VREME TRAJANJA KAMPANJE

Kampanja počinje 01.02.2023. godine i završava se 31.12.2023. godine.

Registracija proizvoda mora da se obavi najkasnije mesec dana od završetka kampanje (31.01.2024.). Svaka registracija nakon tog perioda neće se razmatrati od strane organizatora. Svaka kupovina nakon 31.12.2023. godine neće se razmatrati od strane Organizatora.

4. PRAVO UČESTVOVANJA

Pravo učestvovanja imaju sva fizička lica sa prebivalištem u Srbiji sa napunjenih 18 godina do 01.02.2023. godine.

Učesnici moraju da izvrše online registraciju kupljenih proizvoda u skladu sa pravilima ove kampanje, da ispune lične podatke, podatke o proizvodu i učitaju JPG datoteku računa, zajedno sa JPG datotekom nalepnice sa podacima o proizvodu koja se nalazi na aparatu.

5. USLOVI

Kupac, koji je kupio određeni Electrolux ili AEG proizvod (a nalazi se na listi u dodatku 1.0) u promotivnoj kampanji dobija 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine produžene garancije) prilikom registracije kupljenog proizvoda na:

<https://rs.regulus-elux.eu/warranty/acf>

Ako su ispunjeni svi uslovi i podaci ispravno uneseni, u roku od 3 nedelje od registracije proizvoda, učesnik će na e-mail adresu primiti potvrdu o 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine produžene garancije).

Za korišćenje potvrde u toku 5 godina trajanja garancije (2 godine redovne + 3 godine produžene garancije), isti mora da bude praćen računom o kupovini aparata u toku promocije kao i praćen sertifikatom o 3-godišnjoj garanciji od Electrolux d.o.o., Slavenska Avenija 6a, Zagreb, Hrvatska. Račun za proizvod kupljen u toku promocije je dokaz o kupovini i potvrda o garanciji je nevažeća bez računa.

6. MEHANIZAM KAMPANJE

Kako bi učestvovao u kampanji, kupac mora da izvrši sledeće korake:

- a) Da Kupi Electrolux ili AEG proizvod koji učestvuje u promociji u jednoj od maloprodaja koje učestvuju u promociji
- b) Da izvrši online registraciju kupljenih proizvoda na web stranici:
<https://rs.regulus-elux.eu/warranty/acf>
kako bi primio potvrdu o 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine produžene garancije).

U roku od 3 nedelje od online registracije proizvoda, Electrolux će poslati potvrdu u elektronskom obliku, o potvrdi 5-godišnje garancije (2 godine redovne + 3 godine produžene garancije) za kupljeni proizvod.

Potvrda je važeća samo ako je praćena računom o kupovini proizvoda.

Učesnici kampanje imaju pravo da kupe više od jednog proizvoda u okviru promocije.

7. Uslovi važenja

Za ostvarivanje 5 godina garancije (2 godine redovne i 3 godine produžene garancije), sva sledeća pravila i uslovi moraju da budu ispunjeni:

- a) Da se ostvari kupovina u toku trajanja promocije barem jednog Electrolux ili AEG proizvoda uključenog u promociji u maloprodaji koja učestvuje u promociji.
- b) Proizvod mora da bude kupljen na području republike Srbije i praćen sertifikatom o 3-godišnjoj garanciji od Electrolux d.o.o., Slavenska Avenija 6a, Zagreb, Hrvatska

Garancija nije važeća u sledećim slučajevima:

- a) Potrošač je izvršio kupovinu drugih aparata* (popis svih aparata koji učestvuju u kampanji je u Dodatku 1.0) od onih u sklopu promocije
- b) Potrošač je izvršio kupovinu u drugom vremenskom periodu od promotivnog
- c) Potrošač je izvršio kupovinu u maloprodaji koja nije uključena u promociju

8. ODGOVORNOST

Organizator kampanje ne preuzima odgovornost ako:

- a) Potrošač je izvršio kupovinu drugih aparata koji nisu u sklopu promocije
- b) Potrošač je izvršio kupovinu u drugom vremenskom periodu od promotivnog
- c) Potrošač je izvršio kupovinu u maloprodaji koja nije uključena u promociju

9. NAKNADE

Učesnicima u kampanji nisu nametnuti nikakvi dodatni direktni i indirektni troškovi.

10. SPOROVI

U slučaju spora između Organizatora i učesnika kampanje, on će se rešiti mirnim putem.

Ukoliko spor nije moguće rešiti mirnim putem, stranke spora će se obratiti nadležnom sudu u mestu sedišta Organizatora.

11. SLUŽBENA PRAVILA KAMPANJE

Služena pravila promotivne kampanje će biti dostupna na web stranici

www.electrolux.rs.

Dodatak 1.0

Popis svih modela, koji učestvuju u promociji od 01.02.2023. do 31.12.2023. godine:

PNC	Model
933028021	LXB2AF82S
933031024	LYB2AF82S
933025078	LFB3AF82R
933035205	LRB2AE88S
933016170	LFB2AF88S
933033047	LRB3AF12S
933033147	LFB3AF12S
923581059	ERS3DF18S
923581070	LRS4DF18S
922782034	LUT6NF18S
933033542	LNT3LF14S
925503168	KNT2LF18S
925503162	ENT3LF18S
925503306	LNT2LF18S
925503314	LNT3FF18S
925505063	ENT6TF18S
925501317	LNT7TF18S
925501301	ENT7TF18S

925505061	ENT6TE18S
925561303	ENS6TE19S
925501308	LNT8TE18S3
925561302	ENS8TE19S
925556003	LNG7ME18S
925553011	ENC8ME18R
925975001	KNG7TE75S
923421313	LRB1DE33W
923421314	LRB1DE33X
922717231	LUT1NE32X
925052175	LRI1DF39X
925993291	LNC7ME32X2
925993303	LNT7ME34X2
925993326	LNT7ME34K1
925993327	LNT7ME34G1
925993304	LNT7ME32M1
925993306	LNT7ME46X2

PNC	Model
933024093	SKB582F1AF
933025084	SFB682F1AF
933027087	ABB682F1AF
923584054	SKE818E1DC
922784044	ABE818F6NC
925503171	SCB618F3LS
925505060	SCB618F6TS

925501321	SCE818E8TS
925561323	SCE819E5TS
925556008	SCE818E8MS
925975007	NSC7G751ES
925052164	RKB539F1DX
925052645	AGB625F7NX
925993272	RCB632E4MX
925993275	RCB732E5MB
925993280	RCB736E5MX
925993282	RCB736E5MB
925993287	RCB646E3MB